В I квартале 2014 года в Управление поступило всего **89** обращений граждан, что на 48,3% больше, чем за аналогичный период прошлого года (60), из них 15 обращений было получено в форме электронного документа (16,9 % от общего числа обращений), что на 36,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (11 обращений, что составило 18,3 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 32,6% (29), в области подъемных сооружений – 18,0% (16), в области государственного строительного надзора – 6,7% (6), а также в области газового надзора – 5,6% (5).

За отчетный период времени руководителем управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 4 заявителя, 3 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- порядок технологического присоединения энергопринимающих устройств к потребителям электрической энергии;

- порядок переоформления лицензии;

- процедура допуска в эксплуатацию новой электроустановки;

-  возможность включения заключений экспертиз промышленной безопасности в государственный реестр на основании заявления экспертной организации.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.